

# Brezplačni servisi opreme

Izkušnje kažejo, da klasično vzdrževanje "na klic" zadostuje kvečjemu pri posameznih napravah, ki niso kritične za delovni proces. Pri kritičnih komponentah, od katerih so odvisni ključni poslovni procesi, je razpoložljivost opreme potrebno urediti sistematično in dolgoročno. Preizkušen okvir za tak nadstandarden odnos na področju Zebra prenosnih terminalov, čitalcev črtne kode in WIFI opreme zagotavlja **Zebra OneCare Essential** storitev, ki je sestavljena iz naslednjih elementov:

## 1. Brezplačni servis in obnovitev opreme

Zebra servis bo okvarjeno opremo **brezplačno popravil** in jo **obnovil**. Izvzete so le poškodbe povezane z naravnimi nesrečami ali namerne poškodbe. Na ta način se uporabnik izogne nepredvidenim in relativno visokim stroškom povezanih s popravili opreme.

## 2. Zagotovljen čas popravila

Zebra servis garantira, da bodo opremo popravili v **3 delovnih dneh** po prejemu na njihov servis (Češka, Brno). Popravljen opremo vrnejo uporabniku na svoje stroške, medtem ko je pošiljanje na servis v odgovornosti uporabnika.

## 3. Brezplačne nove verzije FW

Ob vsakem servisu na opremo naložijo **zadnjo verzijo** systemske programske opreme. Tako bo imel uporabnik vedno urejeno opremo z najbolj svežimi programskimi popravki.

## 4. Popust za dodatne storitve

Če mora Špica poleg popravila opreme opraviti še kakšne dodatne storitve, na primer nalaganje uporabnikove programske opreme ali urediti nastavitve, vam na te storitve pripada **20% popusta** na cene iz cenika Špica storitev.

**Opomba:** Zebra OneCare vzdrževanje opreme je potrebno naročiti **istočasno** z opremo. Vzdrževanje je možno skleniti tudi kasneje, vendar je vsebinsko manj bogato ali pa je višja cena.

**Izpad opreme je nepredvidljiv in nezaželen, žal pa prej ali slej neizogiben dogodek. Popravila opreme lahko uredite sistemsko in si zagotovite hitra popravila in vnaprej znane stroške.**



### Opcijski dodatki:

- **OneCare Select** za še hitrejšo zamenjavo opreme ter dashboard za nadzor vse opreme.
- Vzdrževanje za **5 let**.
- Po preteku lahko vzdrževanje **podaljšate** še za nadaljnja leta, če Zebra to omogoča.
- Vzdrževalna pogodba **Špica Sistem** poleg servisa opreme pokriva tudi programsko opremo, nove verzije, preventivne servise in omogoča mesečno plačevanje vzdrževalnih obrokov.

## SPICA

Špica International d.o.o.  
Pot k sejmišču 33  
SI - 1231 Ljubljana  
Slovenija  
t. +386 1 568 08 00  
info@spica.si  
www.spica.si  
www.spica.com

Špica Sustavi d.o.o.  
R. Cimermana 64A  
10000 Zagreb  
Hrvatska  
t. +385 1 6593 730  
info@spica.hr  
www.spica.hr

Špica Centar d.o.o.  
Bulevar M. Pupina 165v  
11070 Novi Beograd  
Srbija  
t. +381 11 222 50 70  
info.rs@spica.com  
www.spica.rs

Špica Systems d.o.o.  
Meše Selimovića 97  
71000 Sarajevo  
Bosna i Hercegovina  
t. +387 33 765 286  
info@spica.ba  
www.spica.ba

Špica Sistemi d.o.o.  
III Makedonska brigada 48  
1000 Skopje  
Makedonija  
t. +389 2 2465 631  
info@spica.com.mk  
www.spica.com.mk